

# DIPLOMADO EN HUMANIZACIÓN SOCIOSANITARIA

---



# DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

---

El Diplomado en Humanización Sociosanitaria de Universidad de Las Américas aborda la conceptualización, análisis y aplicación de la humanización sociosanitaria como herramienta esencial y transversal de la atención e intervención de la persona, familia y comunidad. Debido a que el concepto de humanización es amplio y debe abordar de manera integral a las personas. Este diplomado se basa en la mejor evidencia disponible a nivel mundial, que corresponde a las líneas estratégicas de la atención humanizada de acuerdo con el “Manual de Buenas Prácticas de Humanización para los Cuidados Intensivos” del proyecto HUCI, España, del año 2017, adaptado para una atención integral y en congruencia con la realidad de Chile.

Se espera que el estudiante, al finalizar el programa, logre conocer y aplicar los fundamentos de la humanización en su rol profesional situando a la persona como centro de su desarrollo y acción, reconociendo su dignidad desde todas las áreas y roles de su vida, permitiendo acompañar al ser humano, a su familia y a su entorno social, en sus vidas, adoptando, desde la evidencia científica, intervenciones y/o cuidados éticos, armoniosos, reflexivos y amables para aportar a la construcción de su bienestar e incluso acompañándolo en el fin de sus días.

# PROPÓSITO FORMATIVO

---

Este programa tiene como propósito reconocer y aplicar los fundamentos de la humanización en el rol profesional situando a la persona como centro del desarrollo y acción, reconociendo la dignidad humana desde todas las áreas y roles de la vida, permitiendo acompañar al ser humano, a su familia y a su entorno social, en sus vidas, adoptando, desde la evidencia científica, intervenciones y/o cuidados éticos, armoniosos, reflexivos y amables para aportar a la construcción de su bienestar e incluso acompañando en el proceso de fin de la vida.

# RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

Al concluir el Diplomado, los participantes serán capaces de:

- Analizar los conceptos y fundamentos filosóficos de la humanización sociosanitaria.
- Describir el marco legal y la instalación de buenas prácticas en procesos de humanización en Chile y el mundo.
- Identificar al bienestar humano desde todas las perspectivas, como valor esencial de la humanización.
- Reconocer a la comunicación como herramienta fundamental en la intervención y cuidados humanizados.
- Reconocer a la relación de ayuda y de acompañamiento como eje primordial en una intervención o cuidado humanizado.
- Valorar la presencia y participación de la familia y comunidad en la atención y cuidados humanizados.
- Reconocer la relevancia que poseen los espacios, la infraestructura y la organización humanizada tanto para la persona y familia como para el técnico y profesional sociosanitario.
- Identificar causas, tratamientos y medidas de prevención de los síndromes asociados al trabajo en el ámbito sociosanitario fomentando el cuidado y autocuidado del profesional.
- Reconocer los cuidados integrales y de acompañamiento a la persona y su familia en el proceso de fin de la vida.

## A QUIÉN SE DIRIGE

---

Este diplomado está dirigido a técnicos y profesionales de la salud y ciencias sociales; terapeutas ocupacionales, psicólogos, fonoaudiólogos, enfermeros, kinesiólogos, trabajadores sociales, técnicos en enfermería, nutricionistas, y otras carreras afines.

# METODOLOGÍA

---

Estrategias de enseñanza y aprendizaje:

- Clases teóricas interactivas y participativas.
- Análisis reflexivo a través de estudio de casos.
- Aprendizaje mediante lectura crítica y reflexiva.



# CONTENIDOS

---

## Asignatura Fundamentos de la Humanización

La asignatura analiza los conceptos filosóficos que fundamentan la humanización, así como también el marco legal nacional e internacional, revisando las buenas prácticas de instalación de este concepto en Chile y en el mundo.

### Contenidos:

- Humanización, modelo centrado en el ser humano.
- Origen y fundamentos filosóficos del concepto de humanización.
- Legislación vigente en humanización.
- Prácticas nacionales e internacionales de humanización sociosanitaria.

## Asignatura Bienestar Humano

La asignatura aborda todas las áreas del bienestar humano, biopsicosocial y espiritual, brindando énfasis tanto en los aspectos visibles del bienestar, así como también, el cuidado de lo invisible, emocional y espiritual.

### Contenidos:

- Bienestar físico o biológico: el cuidado de lo visible, manejo de síntomas de enfermedad, manejo del dolor, promoción de la autonomía, etc.
- Bienestar psicológico y espiritual: acompañamiento y relación terapéutica, inclusión familiar, el sentido del humor, reconocimiento e importancia de la espiritualidad.
- Bienestar ambiental: cuidado de la luz, los ruidos, la musicoterapia, la aromaterapia, la privacidad, etc.

## Asignatura Comunicación

Esta asignatura describe y reflexiona respecto a la comunicación desde todas sus perspectivas y la sitúa como pilar esencial en la humanización sociosanitaria.

### Contenidos:

- El proceso de comunicación, axiomas de la comunicación.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Factores que influyen en el proceso de comunicación.
- Comunicación en contextos difíciles, malas noticias, etc.
- La comunicación efectiva entre profesionales.

## Asignatura Relación de Ayuda

La asignatura identifica y describe la importancia de la relación de ayuda para la humanización en ambientes sociosanitarios, reconociendo a la escucha activa y a la empatía como fortalezas de una relación terapéutica y de ayuda profesional.

### Contenidos:

- Relación de ayuda, Counselling (Estilos de relación de ayuda).
- Triada Rogeriana, C. Rogers.
- Escucha activa y respuesta empática.
- Aceptación incondicional y autenticidad.

## Asignatura Familia y Comunidad

Esta asignatura describe el rol y la relevancia que tiene la familia y la comunidad en los cuidados e intervenciones de los profesionales sociosanitarios.

### Contenidos:

- Familia y Comunidad ¿Quiénes son y qué papel desempeñan?
- Participación de la familia y la comunidad en los cuidados e intervenciones (familia participante de los cuidados biológicos, psicológicos y espirituales, familia como fuente de información y participante activa en la toma de decisiones).

## Asignatura Infraestructura, Espacios y Organización Humanizada

La asignatura describe y analiza la infraestructura y organización sociosanitaria que propicia cuidados e intervenciones humanizadas a la persona, familia y profesional.

### Contenidos:

- Infraestructura y organización humanizada hacia la persona y familia; decoración, mobiliario, aromas, salas de espera, lugares de comunicación de noticias, baños, confort lumínico, térmico y acústico.
- Infraestructura y organización humanizada hacia el profesional sociosanitario; confort ambiental, elementos de comunicación, sistemas de turnos, zonas de descanso o residencias.

## Asignatura Cuidado del Profesional Sociosanitario

Esta asignatura analiza e identifica los factores que influyen y propician el desgaste profesional, Burnout, así como también, cómo prevenirlos y motivar el compromiso o engagement.

### Contenidos:

- Concepto de desgaste profesional y engagement.
- Factores desencadenantes del proceso de desgaste profesional, fatiga por compasión.
- Ámbitos de prevención del Burnout, líneas de actuación.
- Engagement y humanización como factores protectores.

## Asignatura Proceso de Fin de Vida

La asignatura describe y analiza el proceso del fin de la vida y la preparación que debe tener el profesional sociosanitario para brindar intervenciones y cuidados reflexivos y armoniosos hacia la persona y su familia.

Demuestra la preparación del profesional en la relación de ayuda, basada en la atención integral a la persona enferma y su familia, aliviando sus síntomas y procurando un bienestar físico y emocional que permita el acompañamiento a lo largo de la enfermedad y un proceso de morir sin sufrimiento.

### Contenidos:

- Proceso de fin de vida, muerte como parte de la vida de los seres humanos.
- Ámbitos de actuación profesional en el proceso de fin de vida; biológico, psicológico, social y espiritual.





# EQUIPO DOCENTE

---

## Beatriz Arteaga

Enfermera Matrona de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Humanización de la Asistencia Sanitaria, Pacientes, Familias y Profesionales de la Universidad de Barcelona, España.

## Eugenia Álvarez

Enfermera Matrona de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Educación Superior de la Universidad del Mar.

## Claudio Aránguiz

Enfermero de la Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Docencia Universitaria de Universidad de Las Américas.

## REQUISITOS DE ADMISIÓN

---

- Foto de cédula de identidad por ambos lados.
- Completar ficha de Inscripción.
- Foto de Título o Certificado de Título.



# INFORMACIÓN GENERAL

## Fecha de inicio

Mayo 2025

## Fecha de término

Septiembre 2025

## Cantidad de horas

100 horas de instrucción docente  
216 horas totales

## Modalidad

Semipresencial

## Días y horarios de clases

Viernes de 17:30 a 21:30 horas  
Sábado de 8:30 a 15:20 horas

## Campus

Campus Santiago Centro, Av. República 71, Sede Santiago,  República

# CONTÁCTANOS

---



[econtinua.udla.cl](http://econtinua.udla.cl)



[econtinua@udla.cl](mailto:econtinua@udla.cl)

