

# DIPLOMADO EN GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE

---



# DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

---

La finalidad del Diplomado es entregar herramientas que permitan planificar y gestionar proyectos y destinos turísticos bajo las premisas del desarrollo turístico sostenible, enfatizando en las tendencias actuales de la gestión turística y de los destinos inteligentes, con una mirada ética y compromiso con el entorno en que se insertan.

# RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

- Reconocer aspectos elementales del desarrollo turístico sostenible y el resguardo patrimonial, como premisas de la planificación y gestión turística.
- Identificar modelos de Gestión Local y Gobernanza Turística, aplicables a distintos destinos turísticos y sus respectivas vocaciones locales.
- Diseñar propuesta de producto turístico experiencial, incluyendo relatos turísticos locales que aporten a la generación de identidad e integración turística en los destinos
- Elaborar una propuesta de proyecto de Autogestión enfocado en un destino turístico y/o territorio específico del país.
- Analizar diversas herramientas de marketing y digitalización que aportan al desarrollo de destinos turísticos inteligentes, es decir, accesibles, sostenibles y tecnológicos.
- Elaborar una planificación turística con enfoque integral, participativa, sostenible e inteligente considerando aspectos territoriales de corto y mediano plazo.

# A QUIÉN SE DIRIGE

---

- Egresados de carreras técnicas y profesionales de Turismo.
- Coordinadores y encargados de Turismo de municipalidades.
- Profesionales de otras disciplinas insertos en la institucionalidad turística regional y nacional.
- Profesionales que ejercen docencia en carreras de Turismo.
- Consultores turísticos.
- Agentes y operadores de empresas turísticas.
- Emprendedores del sector turístico.

# METODOLOGÍA

---

La metodología del Diplomado será diversa y fomentará el aprendizaje significativo y de aplicación práctica, lo que incluirá:

- Clases expositivas: sincrónicas.
- Análisis de casos: dependiendo de la asignatura, como parte de la metodología de clases.
- Discusiones grupales: en plenarios sincrónicos o foros disponibles en plataforma.
- Trabajo de investigación: especialmente para evaluaciones sumativas, en asignaturas de Gestión Local y Gobernanza Turística, y Marketing y Digitalización.
- Aprendizajes basados en problemas: dependiendo de la asignatura, como parte de la metodología de clases.
- Aprendizajes basados en proyectos: especialmente para evaluaciones sumativas de las asignaturas Desarrollo Turístico Sostenible; Diseño de experiencias y relatos turísticos; Autogestión y Diseño de Proyectos Turísticos y Planificación Turística Estratégica.



# CONTENIDOS

---

## Módulo I Desarrollo Turístico Sostenible

- Sostenibilidad.
- Objetivos Desarrollo sostenible.
- Turismo y patrimonio.
- Turismo y medio ambiente.
- Turismo y comunidad local.
- Turismo Regenerativo.

## Módulo II Gestión local y Gobernanza turística

- Destino turístico y enfoque territorial.
- Pilares de la planificación turística.
- Instrumentos de planificación y gestión turística.
- Gobernanza turística.
- Modelos de gestión de destinos.
- Financiamiento para la gestión de destinos.

## Módulo III

### Diseño de experiencias y relatos turísticos

- Nuevos enfoques de análisis de la demanda turística.
- Productos y servicios turísticos.
- Turismo inclusivo y accesible.
- Diseño de experiencias turísticas.
- Diseño de relatos turísticos.
- Capital Humano y Comunidad Local en el Diseño de experiencias y relatos.

## Módulo IV

### Autogestión y Diseño de Pproyectos turísticos

- Modelos de financiamiento de destinos.
- Autogestión de destinos turísticos.
- Herramientas de fomento turístico.
- Diseño de proyectos turísticos.

## Módulo V

### Marketing y Digitalización

- Destinos turísticos inteligentes.
- Tecnologías y digitalización en Turismo.
- Big Data.
- Innovación turística.

## Módulo VI

### Planificación turística estratégica

- Planificación estratégica.
- Planificación del espacio turístico.
- Proceso y componentes de Planificación turística.
- Metodología aplicada a la Planificación turística.



# EQUIPO DOCENTE

---

## Leonardo Latorre

Administrador turístico-cultural, Universidad de Valparaíso. Magíster en Gestión e Innovación del Turismo, Universidad Austral de Chile. Diplomado en Políticas Públicas Indígenas, Universidad Arturo Prat. Diplomado en Gestión ambiental, Universidad de Chile. Entrenador en criterios de sostenibilidad turística del Consejo Global de Turismo Sostenible, GSTC Trainer.

## Gustavo Salinas

Ingeniero en Gestión Turística, Universidad Tecnológica Metropolitana. Máster en Dirección y Gestión Turística, Universidad Autónoma de Barcelona, España. Diplomado en Gestión de Destinos Sostenibles, Universidad del Turismo, Costa Rica. Diplomado en Diseño Instruccional, DUOC-UC. Consultor turístico territorio.

## Claudia Collipal

Ingeniera en Gestión Turística, Universidad Tecnológica Metropolitana. Licenciada en Educación, Universidad Tecnológica Metropolitana. Magíster en Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible, Universidad Autónoma de Chile. Académica, Escuela de Hotelería y Turismo, Universidad de Las Américas y Consultora Freelance.

## Verónica Aguilar

Psicóloga, Universidad Academia de Humanismo Cristiano; Técnica en Turismo, Centro Nacional de Estudios Superiores; Magíster en Gerontología Social, Universidad Autónoma de Madrid.

## Daniel Arias

Administrador de empresas hoteleras y turísticas, Universidad de Las Américas. Magíster en Marketing Aplicado, Universidad Finis Terrae. Diplomado en Gestión Sustentable de Proyectos Turísticos, Universidad Andrés Bello. Director de proyecto #rutamipedigital, Docente Coordinador de I+E, INACAP y Asesor independiente de Turismo.

## James Solis

Titulado en Gestión Turística, con distinción especial, UTEM. Diplomado en Gestión Estratégica de Instituciones Educativas, UNAB. Diplomado en Liderazgo Educativo, UNAB. Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educativa, UNAB.

# REQUISITOS DE ADMISIÓN

---

- Foto de cédula de identidad por ambos lados.
- Completar ficha de preinscripción.
- Foto de Título o Certificado de Título.



# INFORMACIÓN GENERAL

## Fecha de inicio

Septiembre 2024

## Fecha de término

Diciembre 2024

## Cantidad de horas

130 horas de instrucción docente  
177 horas totales

## Modalidad

Online Sincrónico

## Días y horarios de clases

Martes y jueves de 18:00 a 22:00 horas y un  
Sábado en todo el programa de 08:00 a 18:00 horas  
(según calendario)

Posee una actividad presencial que se realizará al final  
del diplomado, un sábado durante el mes de noviembre.  
Dicha actividad es de carácter opcional.

# CONTÁCTANOS



[econtinua.udla.cl](http://econtinua.udla.cl)



[econtinua@udla.cl](mailto:econtinua@udla.cl)

