

DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Mención Auditor Líder SIG



DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

Incluye Certificación de TÜV Rheinland como Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión

Es sabido que las organizaciones enfrentan desafíos que van más allá de su gestión en la calidad de sus productos y servicios, y deben incluir en su tarea consideraciones que garanticen la seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores, junto a la gestión ambiental, a fin de satisfacer las expectativas de sus partes interesadas. El desafío actual para las organizaciones es implementar modelos de gestión, que les permitan cumplir de mejor forma con lo indicado, además de aumentar su eficiencia; esto se logra en mejor forma a través de la gestión integrada de sus procesos. Por lo anterior, al verificar cómo funciona el sistema y sus resultados, se requiere que la auditoría la realice un especialista líder que conozca e interprete cabalmente las normas ISO 9001, 14001 y 45001.



PROPÓSITO FORMATIVO

Desarrollar las competencias necesarias que les permitan a los estudiantes del diplomado ser líderes influyentes en una organización, comprendiendo la situación actual y sus estrategias a desarrollar, para que la gestión integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, sean factores contribuyentes al resultado financiero, operacional y cultural de las empresas, manteniendo una mirada de mejora continua en los procesos, con capacidad para auditar los riesgos asociados a la calidad, al medio ambiente, a la seguridad y salud en el trabajo; todo ello mediante una mejor gestión para la satisfacción de las partes interesadas motivando el liderazgo y el trabajo en equipo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Diagnosticar la gestión actual de una organización en los ámbitos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo bajo los modelos de análisis estratégico.
- Comprender la metodología de implementación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional en las organizaciones.
- Aplicar los principios y requisitos normativos ISO de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, bajo el modelo de mejora continua y ciclo PHVA.
- Analizar los cumplimientos de los requisitos normativos ISO, de acuerdo con los criterios de auditoría de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.

A QUIÉN SE DIRIGE

Profesionales y técnicos de nivel superior que tengan interés en desarrollar competencias en sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y/o prevención de riesgos en el sector industrial, empresas de servicio y organismos públicos.

METODOLOGÍA

Cada clase contará con teoría y práctica, de modo que los conocimientos teóricos sean aplicados inmediatamente. Además, se trabajará permanentemente en el análisis de material escrito, para que cada participante pueda integrar de manera coherente los diferentes indicadores identificados. Durante el programa, se realizarán talleres de integración, entregando a cada estudiante escritos para ser analizados; algunos de estos análisis serán individuales y otros grupales.



CONTENIDOS

Asignatura I (Clase 1 - Clase 9)

Planificación estratégica para la implementación de sistemas integrados de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad, y salud en el trabajo)

- Estructura para la planificación
- Conceptos: misión, visión, valores, objetivos estratégicos, metas y plan
- Análisis FODA
- Objetivos estratégicos / Mapa estratégico
- Plan, indicadores y productos estratégicos
- Mecanismos de control
- Tipos y medios registros
- Mapa de procesos
- Gestión de riesgos estratégicos

Asignatura II (Clase 10 - Clase 17)

Interpretación de la norma de la calidad ISO 9.001: 2015

- Mejoramiento continuo y calidad total
- Herramientas de gestión
- Conceptos principales de la familia ISO
- Principios de calidad
- Sistema de gestión de la calidad ISO 9001
- Análisis e interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001
- Visión de gestión de riesgo para la Norma ISO 9001

Asignatura III (Clase 18 - Clase 27)

Interpretación de las normas de medio ambiente ISO 14.001:2015 e ISO 45.001: 2018 de seguridad y salud en el trabajo

- Diferencia y similitudes entre ISO 14001 e ISO 45001
- Aspectos e impactos ambientales
- Peligros y riesgos de seguridad y salud
- Identificación y evaluación de requisitos legales y otros requisitos
- Objetivos, metas, programas ambientales, de seguridad y salud, implementación y operación
- Control operacional, preparación y respuesta ante emergencias
- Verificación, acción correctiva y revisión por la dirección
- Visión de gestión de riesgo para la Norma ISO 14001 e ISO45001

Asignatura IV (Clase 28 - Clase 40)

Auditor líder sistemas integrados de gestión. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión ISO 19.011: 2018

- Auditorías internas
- Programa de auditorías a sistemas integrados
- Las etapas del proceso de auditoría en sistemas de gestión integrados
- Acciones correctivas



EQUIPO DOCENTE

Camilo Acevedo Vidal

Ingeniero Comercial, Universidad Austral - Chile. Máster en Marketing y Gestión Comercial, ESEM - España. Magister en Docencia en Educación Superior, U Mayor - Chile. Certificación en Design Thinking - Universidad Mayor, Chile. Perfeccionamiento Docente online Blackboard Ultra, U Mayor. Certificación en Planificación Estratégica Aplicada - Focused Change International, USA. Fundador de DARCOM y DARCOMCHILE S.P.A. Conferencista internacional. Especialidades: Planificación Estratégica Aplicada, Negociación & Resolución de Conflictos, Liderazgo Transformacional, Marketing Estratégico, Gestión de Clientes, Training y Dirección de Equipos de Alto Desempeño, Cambio Cultural en las Organizaciones. Más de 20 años de experiencia empresarial y académica: como Gerente y Staff en empresa manufacturera y en Holding de Servicios; ex Director de Ingeniería Comercial, Docencia presencial (desde 1992) y online (desde 2006) en pre y postgrado para Chile y Colombia, Gestor actividades extra-curriculares. U DE LAS AMÉRICAS. Docente online Planificación Estratégica y Control de Gestión, Diplomado en S.I.G.C.M.A.S. con Mención en Auditor Líder SIG. Mayo-Junio de 2023. U DE SANTANDER. Colombia. Docente online P.E.A. en Post-Grado de Finanzas. 2022. U SAN SEBASTIAN. Docente Programa Advance ICI. Desde Octubre 2019 a la fecha.

Víctor Berríos S.

Ingeniero civil industrial y licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Gestión Educacional, IEDE - CHILE y Universidad Europea de Madrid. Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad mención Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad de Las Américas / TÜV RHEINLAND AKADEMIE CHILE. Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos, Universidad Adolfo Ibáñez. Docente, Escuela de Biotecnología y Medio Ambiente, Universidad de Las Américas.

Relatores de Tüv Rheinland Chile S.A.

Reconocida casa certificadora internacional, líder en servicios técnicos independientes para la calidad, la seguridad y el medio ambiente. Radicadas en el país desde la década de los 90, cuentan con el respaldo y aval técnico que le otorgan la experiencia y seriedad que el grupo posee en todo el mundo. Existen profesionales especialistas para fomentar el progreso personal con sus conocimientos, con más de 2500 instructores, formadores y tutores altamente cualificados y experimentados.



REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Foto de cédula de identidad por ambos lados.
- Completar ficha de Inscripción.
- Foto de Título o Certificado de Título.



INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de inicio

Mayo 2025

Fecha de término

Agosto 2025

Cantidad de horas

120 horas de instrucción docente
162 horas totales

Modalidad

Online Sincrónico

Días y horarios de clases

Martes, miércoles y viernes de 19:15 a 22:30 horas
/ incluye 1 break de 15 min.

CONTÁCTANOS



econtinua.udla.cl



econtinua@udla.cl

