



## POLITICA DE LA CALIDAD DOC 001

### POLITICA DE CALIDAD OTEC UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

Contribuir al desarrollo laboral de las participantes, mediante la formación y la capacitación con el más alto nivel de calidad para organizaciones públicas y privadas requieren mejorar su desempeño y eficacia.

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, participantes y partes interesadas, a través de nuestros servicios de capacitación y formación.

Desarrollar programas, proyectos, cursos y seminarios a precios competitivos y accesibles.

Cumplir con el Sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001:2015 - Norma Chilena 2728:2015 y mejorar continuamente los procesos.

---

Director de Educación Continua y Capacitación

<b>N° Revisión: 04</b>	<b>Revisó: Madeleine Carrasco</b> Fecha: 26 de marzo de 2018	<b>Aprobó: Adolfo Paz</b> Fecha: 26 de marzo de 2018	<b>Página</b> 1 de 1
------------------------	---	---	-------------------------